

Qubo

A Hero
Group Venture

كاميرا

QBOOK

كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K



مقدمة حول المنتج

كاميرا فيديو ذكية لسيارتك لتسجيل الأحداث على الطريق.

كاميرا Dashcam Pro 2.7K



تعرف على كاميرا Dashcam Pro 2.7K



مواصفات المنتج

ومحتويات العبوة

الوصف	:	المعلمة
HCA08	:	رقم الطراز
شبكة Wi-Fi (2,4 جيجاهرتز)	:	الاتصال
مكثف فائق (4,5 فولت/2,5 فاراد)	:	نوع البطارية
نعم	:	نظام GPS
نعم	:	مستشعر الجاذبية
بوصتان	:	حجم شاشة العرض
شاشة LCD من نوع IPS	:	نوع شاشة العرض
ما يصل إلى 1 تيرابايت (بطاقة SD المعتمدة: بطاقات من الفئة C10 وU3 وV30) فائقة الوضوح للغاية بدقة 4K	:	مساحة التخزين
النوع C	:	نوع منفذ الطاقة
5 فولت/2,4 أمبير	:	جهد إدخال الطاقة
من -20 درجة مئوية إلى 85+ درجة مئوية	:	درجة حرارة التشغيل

العناصر الموجودة في العلبة

1. الكاميرا الأمامية بدقة **2.7K**
2. الكاميرا الخلفية
3. المحول
4. كابل طاقة للكاميرا الأمامية (بطول **3,5** م، منفذ من نوع **C**)
5. كابل طاقة للكاميرا الخلفية (بطول **7** م)
6. حامل مزود بشريط لاصق مزدوج الجانب
7. بطاقة الضمان
8. أداة الرفع

وظائف الأزرار

وظيفة زر التشغيل

الإجراء	الوظيفة
اضغط مرة واحدة على مفتاح التشغيل	تشغيل الشاشة
اضغط مرة واحدة على مفتاح التشغيل	إيقاف تشغيل الشاشة
اضغط مطولاً على مفتاح التشغيل مع الاستمرار لمدة 10 ثوان حتى يتوقف ضوء LED عن الوميض	إعادة الضبط على إعدادات المصنع

مفاتيح الوظائف

الإجراء	الوظيفة
أ) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح	
ب) اضغط على مفتاح الوظيفة 	
ج) اضغط على مفتاح الوظيفة    للتنقل وحدد خيار تهيئة بطاقة SD	تهيئة بطاقة SD
د) اضغط على مفتاح الوظيفة   للتأكيد أو مفتاح  للتحرك إلى الخلف	
للتبديل، اضغط على الزر CH أسفل زر التشغيل/إيقاف التشغيل	التبديل من الأمام إلى الخلف والعكس بالعكس

مفاتيح الوظائف

<p>ا) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح ب) اضغط على مفتاح الوظيفة  ثم اضغط على مفتاح الوظيفة  للتأكيد</p>	وضع السكون
<p>ا) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح ب) اضغط على مفتاح الوظيفة  لكتم/إلغاء كتم الصوت</p>	كتم/إلغاء كتم صوت مكبر صوت الجهاز
<p>ا) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح ب) اضغط على مفتاح الوظيفة  ثم اضغط على مفتاح الوظيفة  للتأكيد</p>	وضع السكون
<p>ا) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح ب) اضغط على مفتاح الوظيفة  لكتم/إلغاء كتم صوت الميكروفون</p>	كتم صوت/إلغاء كتم صوت الميكروفون
<p>ا) اضغط على أي مفتاح وظيفة لتمكين وظيفة المفتاح ب) اضغط على مفتاح الوظيفة  لفتح الإعدادات</p>	الإعدادات

سلوك مؤشر LED

- أ. يشير إلى تشغيل الجهاز
- ب. في أثناء التسجيل المستمر:
أزرق مستمر
- ج. في أثناء *وضع الوقف:
وضع التوربو: أزرق مستمر
وضع التوفير الذكي: سيتم إيقاف تشغيله بعد 4-3 ثوان

*يتوفر وضع الوقف فقط مع مجموعة التوصيل المباشر

حالة شاشة العرض



ميزات كاميرا :Dashcam

١. **تسجيل مدونات الفيديو للرحلات:** يمكن للمستخدمين استخدام كاميرا Dashcam لمدونات الفيديو في أثناء التنقل عبر الطرق ذات المناظر الخلابة، لتسجيل رحلتهم في الوقت الحقيقي.
 ٢. **تسجيل GPS:** باستخدام تسجيل GPS، يمكن للمستخدمين عرض الأحداث والرحلات، مع إمكانية الوصول إلى الخرائط للحصول على تتبع دقيق للموقع.
 ٣. **جودة الفيديو:** تقدم كاميرا Qubo Dashcam 2.7K جودة فيديو QHD+ لأغراض التسجيل، مع دقة عرض مباشر تبلغ 1620×2880 بكسل بعرض تتابعى كامل، ما يضمن الحصول على لقطات واضحة وواحدة.
 ٤. **عرض بزاوية واسعة:** تتميز كاميرا Dashcam بمجال عرض بزاوية 140 درجة، مما يوفر منظوراً موسعاً وتجربة محسنة بفضل العدسة الواسعة الزاوية.
 ٥. **الإداء في ظروف الإضاءة المنخفضة:** تضمن كاميرا Dashcam بدقة 2.7K أداء ثابتاً في الإضاءة المنخفضة، فهي مزودة بتقنية النطاق الديناميكي العالي (HDR)، ما يسمح لها بالتسجيل بوضوح حتى في الليل من خلال تقليل تشويش البكسل غير المرغوب فيه في الصور.
 ٦. **Time Lapse:** يمكن للمستخدمين إنشاء مقاطع فيديو Time-Lapse وفق فاصل زمني محدد للأحداث، مع خيار إنشاء فيديو لمدة يوم واحد من الأيام الخمسة الماضية.
 ٧. **دليل الفيديو:** في حال وقوع حادث سيارة أو عند كونك شاهداً على واقعة ما، تقدم كاميرا Dashcam أدلة فيديو قيمة. ومن الممكن أيضاً أن تساعد على الحد من حوادث الغضب على الطريق.
 ٨. **دعم المطالبة بالتأمين:** يمكن أن تُستخدم لقطات الفيديو المسجلة من كاميرا Dashcam كدليل، ما يساعد على تبسيط عملية المطالبة بالتأمين في حالات السرقة أو الحوادث.
 ٩. **دليل في نزاعات المخالفات:** يمكن لكاميرا Dashcam تقديم أدلة ضد المضائقات غير العادلة من الشرطة أو الغرامات المرورية، مثل الادعاءات بخرق الإشارات أو مخالفة قواعد المرور.
- تجعل هذه الميزات كاميرا Dashcam أداة متعددة الاستخدامات لأغراض التسجيل والسلامة على حد سواء.

عملية تركيب الكاميرا الأمامية

1. **تنظيف الزجاج الأمامي:** نظف منطقة الزجاج الأمامي بالكامل حيث سيتم تركيب كاميرا Dashcam.
2. **تركيب كاميرا Dashcam:** قم بإزالة الغلاف الواقي من الجهاز. قم بتوصيل كاميرا Dashcam بالحامل المرن المرفق في الصندوق، ثم ثبت الجهاز بشكل آمن على الزجاج الأمامي.
3. **إدخال كابل USB:** قم بتوصيل كابل USB بكاميرا Dashcam. باستخدام أداة التركيب أو أداة الرفع، قم بوضع الكابل في مكانه بعناية عن طريق رفع غطاء السقف.
4. **التوصيل بالطاقة:** قم بتوصيل كاميرا Dashcam بمحول الطاقة، ثم أدخل المحول في مقبس شاحن السيارة بجهد 12 فولت.
5. **إدخال بطاقة SD:** أدخل بطاقة SD في فتحة بطاقة SD الخاصة بكاميرا Dashcam لحفظ مقاطع الفيديو المسجلة. تأكّد من استخدام بطاقات SD من الفئات U3 أو V30 أو C10 أو المترافقه مع دقة 4K الفانقة الواضحة للغاية.
6. **التشغيل والإعداد:** قم بتشغيل مفتاح إشعال السيارة وتحقق من ظهور مؤشر LED أزرق على كاميرا Dashcam. يعلن الجهاز أن "كاميرا Qubo Dashcam جاهزة للإعداد". قم بتنزيل التطبيق واتبع تعليمات الإعداد المتوفرة في التطبيق.

ملاحظة: لسهولة التركيب، نوصي بإعداد كاميرا Dashcam أولاً قبل تثبيتها على الزجاج الأمامي.

الكاميرا الخلفية -

تعليمات المنتج



1. الكاميرا الخلفية مع الحامل



2. كابل الطاقة للكاميرا الخلفية
(Micro USB C إلى النوع C)

ملاحظة: ملاحظة: نوصي أولاً بتركيب كاميرا Dashcam ثم تثبيتها على الزجاج الأمامي لراحةك.

المواصفات:

جيد الإدخال: 5 فولت 0,5 أمبير

الدقة: 1080 × 1920

كيفية الاستخدام:

ُستخدم الكاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K كملحق لمنتجات السيارات، ويجب استخدامها مع الجهاز الرئيسي. بعد تركيب الكاميرا وتوصيلها بالكاميرا الأمامية/الرئيسية بشكل صحيح، يمكن للكاميرا تسجيل الصورة وتخزينها من الجزء الخلفي للسيارة.

- يتم تشغيل هذه الكاميرا بواسطة الجهاز الرئيسي. عند بدء تشغيل الكاميرا الأمامية، سيتم تشغيل الكاميرا الخلفية تلقائياً. عندما تكون الكاميرا الأمامية متوقفة عن التشغيل أو في وضع السكون، سيتم إيقاف تشغيل الكاميرا تلقائياً أيضاً.

- توفر الكاميرا الأمامية الطاقة للكاميرا الخلفية فقط عند استقبال الكاميرا الأمامية للطاقة من مصدر طاقة خارجي.

- يتم تخزين الصورة التي التقطت بواسطة الكاميرا في بطاقة microSD الخاصة بالكاميرا الأمامية تلقائياً. عند الوصول إلى حد سعة التخزين لبطاقة microSD، سيتم استبدال أقدم الصور المسجلة أمامياً وخلفياً بأحدث الصور وحذفها تلقائياً.

الكاميرا الخلفية - عملية التركيب

1. لصق الملصق الكهروستاتيكي:

نظف الزجاج الخلفي وألصق ملصقاً كهروستاتيكياً.
ابعد قليلاً عن حافة الزجاج الأمامي واختر سطحاً مستوياً وناعماً للتركيب.

2. تركيب الكاميرا الخلفية.

انزع الغلاف الواقي من الملصق اللاصق الموجود في قاعدة الحامل، وثبتت الكاميرا الخلفية على الملصق الكهروستاتيكي في المنطقة المحددة بالنقاط.

3. توصيل *مصدر الإمداد بالطاقة.

قم بتوصيل الكاميرا الخلفية بالكاميرا الأمامية باستخدام الكابل، ومرر السلك على طول الجزء العلوي من الزجاج الخلفي والعمود الجانبي والجزء العلوي من التوافذ الجانبية وصولاً إلى الجهاز الرئيسي.
اضبط زاوية الكاميرا بناءً على شاشة المعاينة لضمان مواجهة الكاميرا للجزء الخلفي من السيارة.

4. ضبط زاوية كاميرا لوحة القيادة.

شنقل الكاميرا الأمامية وحوال إلى وضع الكاميرا الخلفية. اضبط زاوية الكاميرا بناءً على شاشة المعاينة لضمان مواجهة الكاميرا للجزء الخلفي من السيارة.

إخلاء المسؤولية:

*ملاحظة:

الموصل المستقيم من كابل
الكاميرا الخلفية
يجب توصيله في منفذ
الكاميرا الأمامية لتشغيل
الكاميرا الخلفية



*ملاحظة:

الموصل على شكل حرف L
ل CABL الكاميرا الخلفية
يجب توصيله بمنفذ طاقة
الكاميرا الخلفية



تعليمات تنزيل التطبيق



الخطوة 1.

قم بتنزيل تطبيق **Qubo Pro** ابحث عن "Qubo Pro" في Apple Play Store أو Google Play Store، أو يمكنك مسح رمز QR الموجود أدناه لتنزيل التطبيق.



رابط التطبيق: <https://bit.ly/3Pjsl2n>

الخطوة 2.

قم بتنزيل تطبيق **Qubo Pro** وتوصيله بكاميرا **Qubo Pro 2.7K Dashcam** بعد تثبيت تطبيق **Qubo Pro 2.7K Dashcam**:

الخطوة 3.

- افتح التطبيق. إذا كنت مستخدماً موجوداً، فقم بتسجيل الدخول. إذا كنت مستخدماً جديداً، فقم بتسجيل الاشتراك.
- اضغط على "إضافة جهاز" وحدد كاميرا 2.7K Dashcam من القائمة.
- سيبحث التطبيق تلقائياً عن نقاط اتصال Wi-Fi المتوفرة. حدد نقطة اتصال Dashcam من القائمة. سيتم إنشاء الاتصال تلقائياً.
- أدخل تفاصيل Wi-Fi الافتراضية، إذا تمت مطالباتك بذلك:
 - اسم شبكة Wi-Fi الافتراضي: Qubo_DashCAM_XXXXXXX
 - كلمة المرور الافتراضية: 12345678

(ملاحظة: في أثناء عملية التثبيت، ستتم مطالباتك بتغيير اسم Wi-Fi وكلمة المرور الافتراضيين. يرجى التأكد من القيام بذلك لتحسين أمان جهازك).

سمات شاشة التطبيق



سمات شاشة الإعدادات

لتمكين/تعطيل
التنبيهات الصوتية
والصوت من
Dashcam

مساحة تخزين
بطاقة SD
المتعلقة
لتمكين/تعطيل وضع
التوقف (يعمل مع
مجموعة التوصيل
المباشر فقط)

تفاصيل حول الجهاز

الخيار تتمكين/تعطيل
تسجيلات المسارات
الصوتية

لتمكين/تعطيل
وضبط حد
تجاوز السرعة
للتنبيهات

إعدادات الجهاز

مراقبة وضع التوقف

مهلة إيقاف شاشة الجهاز

حول

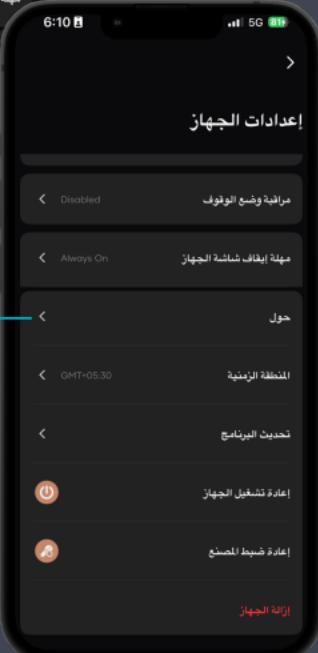
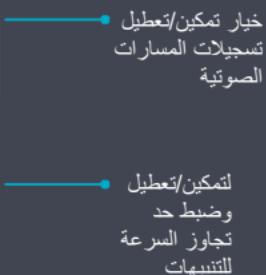
المخزن الرئيسي

تحديث البرنامج

إعادة تشغيل الجهاز

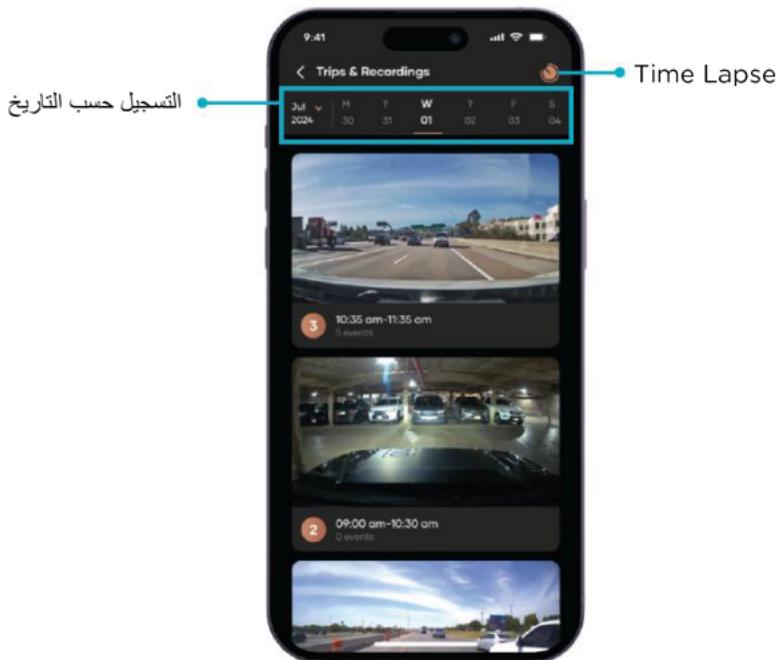
إعادة ضبط المصعد

إزالة الجهاز



خيارات الوصول إلى التسجيلات

بعد النقر فوق "الرحلات والتسجيلات"، ستحصل على كل التسجيلات مصنفة حسب التاريخ وسيؤدي الضغط عليها إلى فتح/تشغيل ذلك التسجيل



احتياطات السلامة

1. تسجل كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K الذكية مقاطع فيديو للسيارات المتحركة في الخارج. لكنها لا تستطيع حماية السائقين والركاب من أي حوادث. لن نتحمل أي مسؤولية في حال تعرض المستخدم لأي حادث مروري أو أي خسارة ناجمة عن عطل في المنتج أو فقدان المعلومات أو أي مشكلة في تشغيل المنتج.
2. نظراً إلى الاختلافات في نوع السيارة وتفضيلات القيادة والبيئة والاختلافات أخرى، قد لا تعمل أجزاء المنتج بأكمله بشكل طبيعي في بعض الظروف. قد لا يسجل الجهاز بشكل طبيعي بسبب فقدان مصدر الطاقة، أو درجات الحرارة، أو الرطوبة غير الطبيعية، أو الاصدامات، أو تلف بطاقة Micro SD، أو لأسباب أخرى. لا نضمن حفظ كل مقاطع الفيديو المسجلة بالكامل في أي موقف معين. الصور التي يسجلها هذا المنتج هي لأغراض مرئية فقط.
3. ركب المنتج بشكل صحيح. لا تحجب رؤية السائق. لا تسد الوسادة الهوائية. أبق المنتج بعيداً عن السائق والركاب بمسافة 20 سم على الأقل. قد يؤدي التركيب غير الصحيح للمنتج إلى حدوث عطل في المنتج وحدوث إصابات.
4. احتفظ بهذا المنتج بعيداً عن المجالات المغناطيسية القوية لتجنب التلف.
5. لا تقم بإدخال بطاقة Micro SD أو سحبها للخارج في أثناء عمل المنتج لتجنب إتلاف بطاقة Micro SD.
6. استخدم بطاقة Micro SD بسعة تخزين تتراوح بين 32 جيجابايت و1 تيرابايت، وسرعة قراءة وكتابة لا تقل عن الفئة 10. قم بتهيئة بطاقة Micro SD قبل استخدامها.
7. قد تتلف بطاقة Micro SD بعد الاستخدام المتكرر. استبدل بطاقات Micro SD في الوقت المناسب للحفاظ على التسجيل المناسب.
8. لن نتحمل أي مسؤولية ناجمة عن فشل بطاقات Micro SD.
9. يمكن للمنتج تسجيل مشاهد لحوادث المرور وحفظها، لكننا لا نضمن إمكانية تسجيل كل لقطات الحوادث وحفظها.
10. لا تستخدم هذا المنتج في درجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية أو أقل من -5 درجات مئوية.
11. لا تهز المنتج أو تضغط عليه. قد يتسبب الاصدام أو الهز القوي في إلحاق ضرر بالمنتج لا يمكن إصلاحه.

12. لا تتنظر هذا المنتج باستخدام مذيبات أو منظفات كيميائية.
13. استخدم هذا المنتج ضمن نطاق القانون.
14. تجنب استخدام المنظفات الكيميائية والمذيبات التي قد تلحق الضرر بالمكونات البلاستيكية، ويجب تنظيف عدسة الكاميرا بانتظام لتحسين جودة الفيديو المسجل. امسح العدسة بقطعة قماش غير خادشة مبللة بکحول الأيزوبروبيل اختيارياً. اترك العدسة لتجف في الهواء.
- ## استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- تصبح الكاميرا دافنة في أثناء تشغيلها.
- من الطبيعي أن تشعر بأن الكاميرا دافنة في أثناء الاستخدام العادي، خاصةً عند تسجيل فيديو على الدقة أو عند بث إشارة Wi-Fi.
- لقد تدهورت حالة بطاقة الذاكرة الخاصة بي، ويجب استبدالها
- تختلف جميع بطاقات الذاكرة micro SD مع الوقت بعد إعادة الكتابة عليها لعدد كبير من المرات. يمكن أن تؤدي تهيئة البطاقة بشكل دوري إلى إطالة فترة العمل المفيدة وتحسين الأداء. نظراً إلى أن كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K تسجل باستمرار، فقد تحتاج إلى استبدال بطاقة الذاكرة بشكل دوري. يكشف جهازك عن أخطاء في بطاقة الذاكرة تلقائياً وينبهك عندما يحين وقت تهيئة بطاقة الذاكرة أو استبدالها.
- يمكنك اتخاذ هذه الإجراءات للمساعدة على إطالة فترة الاستخدام المفيدة لبطاقة الذاكرة.
- قم بتهيئة بطاقة الذاكرة مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر
 - إذا عرض الجهاز تبيئاً بوجود خطأ في بطاقة الذاكرة، فحاول أولاً تهيئة بطاقة الذاكرة، ثم استبدل بطاقة الذاكرة إذا لزم الأمر
 - أوقف تشغيل الجهاز عندما لا تكون سيارتك قيد الاستخدام
 - إذا لم يكن جهازك متصلًا بمقبس طاقة السيارة الذي يعمل مع تشغيل مفتاح الإشعال، فيجب إيقاف تشغيل الجهاز عندما لا تكون سيارتك قيد الاستخدام لمنع كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K من تسجيل اللقطات غير الضرورية. انقل لقطات الفيديو المحفوظة إلى الكمبيوتر. تدوم بطاقة الذاكرة لفترة أطول عند توفر مساحة خالية على البطاقة
 - استخدم بطاقة ذاكرة ذات سعة تخزين أعلى
 - نظراً إلى أن بطاقات الذاكرة عالية السعة يتم الكتابة عليها بتكرار أقل، فإنها عادةً تدوم لفترة أطول
 - استخدم بطاقة ذاكرة عالية الجودة بمعدل سرعة من الفئة 10 أو أعلى
 - اشتري بطاقة الذاكرة البديلة من شركة مصنعة ذات جودة عالية وبائع موثوق به

تسجيلات الفيديو غير واضحة

- نظف عدسة الكاميرا
- نظف الزجاج الأمامي أمام الكاميرا
- تحقق من أن مساحة الزجاج الأمامي أمام الكاميرا نظيفة بواسطة ماسحات الزجاج الأمامي، وحرك الجهاز إذا لزم الأمر

تسجيلات الفيديو متقطعة أو غير مكتملة

- للحصول على أفضل جودة للكاميرا والفيديو، استخدم بطاقة ذاكرة عالية الجودة بمعدل سرعة من الفئة 10 أو أعلى.
- قد لا تقوم بطاقة الذاكرة الأبطأ بتسجيل الفيديو بسرعة كافية
- إذا كنت تعرض مقاطع فيديو على هاتف الذكي باستخدام اتصال لاسلكي بالكاميرا، فحاول عرضها في موقع آخر مع تداخل لاسلكي أقل، أو حاول نقل ملفات الفيديو إلى الهاتف الذكي
- انقل التسجيلات المهمة إلى كمبيوتر أو هاتف ذكي، وقم بتثبيته بطاقة الذاكرة
- إذا عرض الجهاز تبليغاً بوجود خطأ في بطاقة الذاكرة، فحاول أولاً تثبيته بطاقة الذاكرة، ثم استبدل بطاقة الذاكرة إذا لزم الأمر
- قم بتحديث جهازك إلى أحدث برنامج

لا تتصل كاميرا Dashcam بالتطبيق عندما يكون هاتف متصلًا بتطبيق Wireless Apple أو Android Auto أو Car Play

يمكنك أيضًا توصيل تطبيق Wireless Apple Car Play أو Android Auto أو Dashcam بجهازك عبر نقطة اتصال Wi-Fi. لذا، يُرجى فصلهما بشكل مؤقت في أثناء توصيل هاتفك بكاميرا Dashcam لإعداد مقاطع الفيديو أو عرضها أو تنزيلها من Dashcam. يُرجى ملاحظة أن كاميرا Dashcam تسجل وقت تشغيل مفتاح إشعال السيارة حتى إذا لم يكن هاتفك متصلًا بكاميرا Dashcam.

ميزة وضع الوقوف لا تعمل

لكي تعمل ميزة وضع الوقوف، ستحتاج إلى مجموعة توصيل مباشر منفصلة، والتي سيتم توصيلها بمجموعة التوصيلات الكهربائية للسيارة. ويمكنك شراؤها بشكل منفصل من السوق.

لمزيد من الاستفسارات،
يرجى مسح رمز QR ضوئيًا



بيان الضمان المحدود

شكراً لك على اختيار كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K من Hero Electronix.

ملاحظة:

هذا إصدار مبسط ومجمع من بنود الضمان وشروطه القياسية. للاطلاع على شروط الضمان وأحكامه بالكامل، يُرجى الرجوع إلى رابط موقع الويب الوارد في نهاية المستند. أو يمكنك التواصل مع رقم خط المساعدة المجاني لمعرفة التفاصيل.

مهم:

يُرجى الاحتفاظ بالإيصال كدليل على الشراء.

تضمن شركة HERO Electronix Private Limited لمالك كاميرا Qubo Dashcam Pro 2.7K (والتي يشار إليها فيما بعد بـ "الجهاز") أن يكون الجهاز خالياً من العيوب في المواد والتصنيع خلال الفترة المحددة أدناه.

العنصر	فترة الضمان	نطاق الضمان
الجهاز	سنة واحدة من تاريخ الشراء	يغطي هذا الضمان العيوب في المنتجات التي تنشأ عن التصنيع أو الصناعة غير الملائمة فقط.
شاحن السيارة / كابلات	6 أشهر من تاريخ الشراء	

خلال فترة الضمان هذه، إذا ظهر أي عيب في الجهاز، فستقوم HERO Electronix، حسب تقريرها الخاص، إما

- (1) بإصلاح الجهاز مجاناً بقطع غيار جديدة أو مجده، واما
- (2) استبدال الجهاز بجهاز جديد أو مجدد يكون مكافئاً للجهاز الجاري استبداله. ينطبق هذا الضمان المحدود على أي إصلاح، أو قطعة بديلة، أو جهاز بديل لبقية فترة الضمان الأصلية أو لمدة 90 (تسعين) يوماً، أيهما أطول.

هذا الضمان المحدود غير قابل للتحويل.
هذا الضمان المحدود ساري المفعول في الهند فقط.

التعليمات

للحصول على تعليمات محددة حول كيفية الحصول على خدمات الضمان لجهازك، يُرجى الاتصال بخط المساعدة المجاني. بشكل عام، يجب عليك تسليم الجهاز إما في عبوته الأصلية أو في عبوة مماثلة من حيث الحماية إلى العنوان المحدد من قبل خدمة العملاء. ستتحمل HERO Electronix جميع تكاليف شحن الجهاز المرتاجع إلى المالك، باستثناء أي منتج غير مؤهل (يُعرف أدناه)، والذي سيتحمل المالك جميع تكاليفه.

لا يغطي هذا الضمان المحدود الحالات التالية (تعرف جماعياً بالمنتجات غير المؤهلة)

- (1) إذا انكسر ختم الضمان على الجهاز.
- (2) الأجهزة التي تم إخضاعها لـ: (أ) تعديلات، أو تغييرات، أو تلاعب، أو صيانة وإصلاح غير مناسبين، أو (ب) التعامل أو التخزين أو التركيب أو الاختبار أو الاستخدام بشكل غير مطابق لدليل المستخدم أو إرشادات الوصعوبة أو أي تعليمات أخرى مقدمة من HERO Electronix، أو (ج) سوء الاستخدام أو الاستعمال الخاطئ للمنتج. أو (د) انقطاع أو تقلبات في الطاقة الكهربائية أو شبكة الاتصالات، أو (هـ) الكوارث الطبيعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الصواعق أو الفيضانات أو الأعاصير أو الزلازل أو الأعاصير المدارية.
- (3) الأخطاء والأضرار الناتجة عن: (أ) تسرب السوائل، أو الطعام المسكوب، أو الإضرار المادي، أو الاستهلاك الطبيعي للمنتج، أو (ب) استخدام أو توصيل الجهاز بأي ملحقات لم يتم تزويدها أو اعتمادها من قبل HERO Electronix.
- (4) المكونات البلاستيكية، مثل الأغطية الأمامية أو الخلفية بالإضافة إلى المكونات المطاطية.
- (5) الأضرار المادية أو التجميلية التي تلحق بالغطاء المصنوع من السيليكون

التخلص من المنتج بشكل سليم

في حال أردت التخلص من هذا الجهاز في أي وقت في المستقبل، يُرجى الاتصال بخط المساعدة المجاني. لتسهيل الاستخدام الفعال للموارد، سنقوم بترتيب عملية التخلص من هذا الجهاز وفقاً للقوانين السارية. يُرجى ملاحظة أنه ينبغي عدم التخلص من المنتجات الكهربائية مع النفايات المنزلية.



لجميع الشكاوى/طلبات المساعدة المتعلقة بالمنتج، يُرجى التواصل مع

Hero Electronix Pvt. Ltd. 503, 5th Floor Rectangle 1,
D4, Saket District Center, New Delhi - 110017

أرسللينا رسالة بريد إلكتروني على: support@quboworld.com | 1800-572-5757
www.quboworld.com